ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ,

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОДУО «Погарская ДШИ»

О.В.Сидоренко_____
(подпись)
30.03.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУДО «Погарская ДШИ»
(наименование организации)

на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения) Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО Контроль оперативности и эффективности обратной связи	Работа по уточнению информации, размещение по мере необходимости	Сидоренко Ольга Владимировна, директор	В процессе	Отчётный 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по	Проведён ремонт лестничного помещения Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт, приобретение	Январь 2021 По мере необходимости	Сидоренко Ольга Владимировна, директор	В разработке	Отчётный 2023

повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	школьной мебели и пр.) Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;	По мере необходимости 2021-2022 Постоянно по мере необходимости			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому При необходимости провести обучение персонала	Постоянно По мере необходимости По мере необходимости	Сидоренко Ольга Владимировна	В разработке	Отчётный 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка участников образовательно	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса Мониторинг неформальных каналов (группы в	Постоянно Постоянно	Спиридонова Нина Васильевна, зам.директора по учебной работе	В разработке	Отчётный 2023

го процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр для преподавателей Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	Постоянно Постоянно По мере необходимости			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	По мере необходимости Постоянно	Спиридонова Н.В.	В разработке	Отчётный 2023